# ПРАВИЛА ЗА РЕЗЕРВАЦИЯ НА ЯХТИ ПОД НАЕМ

**(Публична оферта)**

**Редакция от:** 1 октомври 2025 г.
**Оператор на уебсайта / Агенция:** Charter Easy EOOD, ЕИК 207003500, адрес: България, област Бургас, гр. Несебър, ул. Съни Дей 1, e-mail: booking@charter-easy.com, телефон: +359 876 938 320 (наричана по-долу **Агенцията**).
**Уебсайт:** www.charter-easy.com (наричан по-долу **Уебсайтът**).

---

## 1. Общи разпоредби и приемане на условията

1.1. Настоящите Правила представляват публична оферта съгласно приложимото законодателство на Европейския съюз и Република България. Те определят реда за резервация на яхти чрез Уебсайта, както и правата и задълженията на страните.
1.2. Приемането на настоящите Правила от потребителя (наричан по-долу **Клиентът**) се извършва чрез едно от следните действия: - натискане на бутона „Резервирай“ или аналогичен бутон при извършване на резервация;
- регистрация на личен профил;
- изпращане на заявка чрез формите на Уебсайта, месинджъри или електронна поща;
- използване на функционалности на Уебсайта, водещи до резервация.
1.3. С извършването на посочените действия Клиентът потвърждава своята правоспособност, навършени 18 години и правото да сключва сделки.

---

## 2. Роля на страните и характер на услугата

2.1. Агенцията предоставя **посреднически услуги** между Клиента и чартърната компания, собственика на яхтата или оператора на флота (наричана по-долу **Чартърната компания**). Агенцията **не е** собственик или оператор на яхтите и **не е страна** по чартърния договор.
2.2. Чартърният договор се сключва **директно между Клиента и Чартърната компания** след потвърждение на резервацията. Условията на Чартърната компания имат приоритет относно експлоатацията на плавателния съд, депозита, допълнителните услуги и отговорността.
2.3. Агенцията предава информация, документи и плащания единствено в рамките на своето посредничество, като действа като разкрит посредник.

---

## 3. Информация на уебсайта

3.1. Цялата информация, публикувана на Уебсайта (описания на яхти, снимки, технически характеристики, застраховки, наличност и цени), се предоставя от Чартърните компании. Агенцията **ретранслира** тази информация и не носи отговорност за нейната точност, ако неточностите произтичат от действия или бездействие на Чартърната компания.
3.2. Агенцията предприема разумни мерки за проверка на основните данни (година на построяване, дължина на съда, брой каюти, размер на депозита), но техническите параметри могат да се изменят.

3.3. Основен източник на достоверна информация са **потвърждението на резервацията** и **чартърният договор**, издадени от Чартърната компания.

---

## 4. Информация относно подреждането на офертите

4.1. Подреждането и показването на офертите за яхти на Уебсайта се извършва автоматично чрез алгоритми, които отчитат следните фактори: - съответствие с избраните дати и маршрути;
- цена и наличие на отстъпки;
- рейтинг и отзиви от клиенти;
- скорост на потвърждение на резервацията;
- статистика на отменени резервации;
- популярност на яхтата сред потребителите;
- търговски споразумения с Чартърните компании (приоритетни тарифи, промоции и др.).
4.2. Агенцията може да променя алгоритмите без предварително уведомление с цел подобряване на качеството на услугите.
4.3. Наличието на търговски споразумения не ограничава правото на Клиента да избере всяка налична яхта.

---

## 5. Процедура за резервация

5.1. Изпращането на заявка създава **предварително запитване**. Цените, публикувани на Уебсайта, имат **индикативен характер** до момента на присвояване на статус **„Потвърдено от Чартърната компания“**.
5.2. След получаване на потвърждение от Чартърната компания всички съществени условия се считат за договорени и чартърният договор се счита за сключен.
5.3. При технически или ценови грешки Агенцията и/или Чартърната компания имат право да анулират резервацията с пълно възстановяване на платените средства.

---

## 6. Цена, валута и условия за плащане

6.1. Цените на Уебсайта се основават **единствено на данните, предоставени от Чартърните компании**, и **не съдържат надценки или комисиони на Агенцията**.
6.2. Задължителните и незадължителните опции (крайно почистване, гориво, пристанищни такси, капитан и др.) се заплащат отделно съгласно тарифите на Чартърната компания.
6.3. Всички плащания се извършват в евро (EUR), освен ако не е посочено друго във фактурата. Клиентът е длъжен да извършва международни преводи по схема **OUR**, като поема всички банкови и посреднически такси.
6.4. Сервизният сбор на Агенцията, ако е приложим, не подлежи на възстановяване, освен при доказана вина на Агенцията.

---

## 7. Плащане и сигурност

7.1. Плащанията се обработват чрез сертифицирани платежни доставчици с прилагане на **Strong Customer Authentication (SCA)**.
7.2. Агенцията носи отговорност за съхранението и целевото използване на средствата, получени

от Клиента за предаване на Чартърната компания, до момента на тяхното превеждане към доставчика.
7.3. При извършване на chargeback Клиентът се задължава да действа добросъвестно; злоупотреба с този механизъм може да доведе до временно спиране на обслужването.

---

## 8. Лицензи и безопасност на плаването

8.1. При наем без екипаж (bareboat) Клиентът трябва да притежава валидни капитански права и опит, съответстващи на изискванията на флаговата държава и местните разпоредби.
8.2. При наем с капитан Клиентът е длъжен да спазва инструкциите на екипажа и правилата за безопасност.
8.3. Неспазването на инструкциите на капитана или на морското законодателство се счита за нарушение на договора.

---

## 9. Застраховка и депозит

9.1. Всяка яхта е застрахована от Чартърната компания. Самоучастието се покрива чрез депозит, внесен от Клиента.
9.2. Клиентът може да сключи застраховка на депозита (deposit waiver) с Чартърната компания или с трето лице.
9.3. Всички удръжки и разходи за щети се определят от Чартърната компания след проверка на съда.

---

## 10. Промени, анулации и „no-show“

10.1. Политиките за анулиране и промяна се определят от Чартърната компания.
10.2. Анулиране, закъснение или неявяване от страна на Клиента водят до удръжки съгласно условията на Чартърната компания.
10.3. При анулиране от Чартърната компания Агенцията съдейства за възстановяване или замяна, но не носи финансова отговорност, ако не е виновна.

---

## 11. Право на отказ

Резервациите на яхти за конкретни дати представляват услуги за отдих, предоставяни за фиксиран период. Съгласно законодателството на ЕС, **правото на отказ в срок от 14 дни не се прилага**.

---

## 12. Допълнителни услуги

12.1. Трансфери, Wi-Fi, SUP-дъски и други опции се предоставят от партньори или бази и се заплащат отделно.
12.2. Агенцията не носи отговорност за качеството на услуги, предоставени от трети страни, освен ако не е техен пряк изпълнител.

## 13. Форсмажор

13.1. Страните не носят отговорност при настъпване на форсмажорни обстоятелства: природни бедствия, войни, епидемии, санкции, сривове на инфраструктура и др.
13.2. Форсмажорът се урежда по правилата на Чартърната компания, като Агенцията е длъжна своевременно да уведоми Клиента.

---

## 14. Отговорност на Агенцията

14.1. Агенцията не носи отговорност за състоянието на яхтата, действията на екипажа, климатичните условия или други независещи от нея обстоятелства.
14.2. Общата отговорност на Агенцията, когато е доказана, е ограничена до размера на сервизния сбор за конкретната резервация.
14.3. Изключения са случаите на груба небрежност или умишлено действие от страна на Агенцията.

---

## 15. Жалби и рекламации

15.1. Жалбите относно качеството на чартърните услуги се подават до Чартърната компания с копие до Агенцията.
15.2. Препоръчителният срок за уведомяване е до 3 (три) дни след приключване на чартъра. Отговор се предоставя до 10 (десет) работни дни.

---

## 16. Лични данни

Обработката на лични данни на Клиентите се извършва съгласно **Политиката за поверителност** на Агенцията и **Общия регламент на ЕС относно защитата на данните (GDPR)**. Данните се използват единствено за целите на резервацията и не се предоставят на трети лица без законово основание.

---

## 17. Приложимо право и юрисдикция

Отношенията между страните се уреждат от правото на Република България. За потребителите от ЕС се запазват гаранциите, предвидени в техните национални законодателства.
Компетентен съд за решаване на спорове е Софийски градски съд, освен ако друго не е предвидено от задължителни норми на ЕС.

---

## 18. Комуникации

Основният канал за комуникация е e-mail booking@charter-easy.com, както и личен профил или чат. По желание Клиентът може да използва **WhatsApp, Viber или Telegram**. Клиентът се съгласява да получава уведомления относно резервацията и сервизни съобщения.

# Приложение А. Матрица на отговорностите

**Агенцията:**

- Предаване на заявки, документи и плащания към Чартърната компания;
- Съхранение и целево използване на средствата до тяхното превеждане;
- Информиране на Клиента за потвърждения, промени или анулации;
- Защита на личните данни;
- Липса на отговорност за изпълнението на чартърния договор при липса на вина.

**Чартърната компания:**

- Осигуряване на изправна яхта в договорения срок;
- Спазване на изискванията за безопасност и законодателството;
- Възстановяване на депозитите съгласно договора;
- Осигуряване на застрахователно покритие и техническа изправност.

**Клиентът:**

- Навременно извършване на плащания и предоставяне на документи;
- Спазване на правилата за експлоатация на яхтата и инструкциите на капитана;
- Обезщетяване на щети, причинени по негова вина;
- Извършване на плащания по схема OUR с поемане на всички комисиони.

---

**© Charter Easy Ltd. Всички права запазени.**