PODMÍNKY REZERVACE JACHTY

(Veřejná nabídka)

Datum vydání: 1. října 2025
Provozovatel webu / Agentura: Charter Easy EOOD, IČO 207003500, adresa: Sunny Day 1, Nessebar, region Burgas, Bulharsko, e-mail: booking@charter-easy.com, telefon: +359 876 938 320 (dále jen **„Agentura“**).
Webové stránky: www.charter-easy.com (dále jen **„Web“**).

---

1. Obecná ustanovení a přijetí podmínek

1.1. Tyto podmínky představují veřejnou nabídku v souladu s platnými právními předpisy Evropské unie a Bulharska. Upravují postup rezervace jachet prostřednictvím Webu a stanoví práva a povinnosti smluvních stran.
1.2. Přijetí těchto podmínek uživatelem (dále jen **„Klient“**) se provádí jedním z následujících úkonů:

- kliknutím na tlačítko „Rezervovat“ nebo obdobné tlačítko během procesu rezervace;
- registrací osobního účtu;
- odesláním žádosti o rezervaci prostřednictvím formulářů Webu, messengerů nebo e-mailu;
- použitím funkcí Webu, které vedou k zahájení procesu rezervace.

1.3. Provedením kteréhokoli z výše uvedených úkonů Klient potvrzuje svou plnou způsobilost k právním úkonům, dosažení věku 18 let a oprávnění uzavírat právně závazné smlouvy.

---

2. Role smluvních stran a povaha služeb

2.1. Agentura poskytuje **zprostředkovatelské služby** mezi Klientem a charterovou společností, vlastníkem jachty nebo provozovatelem flotily (dále jen **„Charterová společnost“**). Agentura **není** vlastníkem ani provozovatelem jachet a **není smluvní stranou** charterové smlouvy.
2.2. Charterová smlouva je uzavírána **přímo mezi Klientem a Charterovou společností** po potvrzení rezervace. Podmínky Charterové společnosti mají přednost ve všech záležitostech týkajících se provozu plavidla, záloh, doplňkových služeb a odpovědnosti.
2.3. Agentura předává informace, dokumenty a platby výhradně v rámci svého pověření, přičemž vystupuje jako zprostředkovatel se zveřejněnou identitou.

---

3. Informace na webu

3.1. Veškeré informace uvedené na Webu (popisy jachet, fotografie, technické specifikace, údaje o pojištění, dostupnost a ceny) poskytují Charterové společnosti. Agentura tyto údaje **převádí** a nenese odpovědnost za jejich správnost, pokud jsou nepřesnosti způsobeny jednáním nebo opomenutím Charterové společnosti.
3.2. Agentura přijímá přiměřená opatření k ověření klíčových údajů (rok výroby, délka plavidla, počet kajut, výše zálohy), přičemž tato data mohou být změněna.

3.3. **Potvrzení rezervace** a **charterová smlouva** vydaná Charterovou společností představují závazný zdroj informací.

---

4. Řazení nabídek

4.1. Pořadí a zobrazení nabídek jachet na Webu je určováno automatickými algoritmy, které zohledňují následující faktory: - shodu s vybranými daty a trasami;
- cenu a dostupné slevy;
- hodnocení a recenze uživatelů;
- rychlost potvrzení rezervace;
- statistiku zrušených rezervací;
- popularitu jachty mezi uživateli;
- obchodní dohody s Charterovými společnostmi (prioritní tarify, marketingové kampaně apod.).
4.2. Agentura může algoritmy řazení měnit bez předchozího upozornění za účelem zlepšení kvality vyhledávání a uživatelského zážitku.
4.3. Existence obchodních dohod neomezuje právo Klienta zvolit jakoukoli dostupnou jachtu.

---

5. Postup rezervace

5.1. Odesláním žádosti o rezervaci vzniká **předběžný dotaz**. Ceny uvedené na Webu jsou **orientační** až do okamžiku, kdy rezervace získá stav **„Potvrzeno Charterovou společností“**.
5.2. Po potvrzení od Charterové společnosti se všechny podstatné podmínky považují za dohodnuté a charterová smlouva je uzavřena.
5.3. V případě technických nebo cenových chyb si Agentura a/nebo Charterová společnost vyhrazují právo rezervaci zrušit a vrátit veškeré přijaté platby.

---

6. Cena, měna a platební podmínky

6.1. Všechny ceny na Webu jsou založeny **výhradně na údajích poskytnutých Charterovými společnostmi** a **neobsahují žádné přirážky ani provize Agentury**.
6.2. Povinné a volitelné doplňkové služby (závěrečný úklid, palivo, přístavní poplatky, kapitán atd.) jsou účtovány samostatně podle sazebníku Charterové společnosti.
6.3. Veškeré platby se provádějí v eurech (EUR), pokud není v faktuře uvedeno jinak. Klient musí zajistit provedení platby metodou **OUR**, která pokrývá všechny bankovní a zprostředkovatelské poplatky.
6.4. Servisní poplatek Agentury, pokud je účtován, je nevratný, s výjimkou případů přímé viny Agentury.

---

7. Platby a bezpečnost

7.1. Platby jsou zpracovávány certifikovanými poskytovateli platebních služeb s využitím **Strong Customer Authentication (SCA)**.
7.2. Agentura odpovídá za bezpečné uchování a řádné použití finančních prostředků přijatých od Klienta až do jejich předání Charterové společnosti.
7.3. V případě reklamace platby (chargeback) se Klient zavazuje jednat v dobré víře; zneužití tohoto mechanismu může vést k pozastavení poskytování služeb.

---

8. Licence a bezpečnost plavby

8.1. V případě pronájmu bez posádky (bareboat) musí Klient vlastnit platný kapitánský průkaz a prokazatelnou praxi v souladu s právními předpisy příslušného státu vlajky a místními předpisy.
8.2. Při pronájmu s kapitánem je Klient povinen dodržovat pokyny kapitána a bezpečnostní předpisy.
8.3. Nedodržení pokynů kapitána nebo námořních předpisů představuje porušení smlouvy.

---

9. Pojištění a bezpečnostní záloha

9.1. Každá jachta je pojištěna Charterovou společností. Spoluúčast je kryta bezpečnostní zálohou složenou Klientem.
9.2. Klient si může sjednat pojištění zálohy (tzv. deposit waiver) u Charterové společnosti nebo třetího poskytovatele, pokud je dostupné.
9.3. Veškeré srážky a náhrady škod určuje Charterová společnost po kontrole plavidla.

---

10. Změny, zrušení a neúčast (no-show)

10.1. Podmínky zrušení nebo změny rezervace se řídí pravidly Charterové společnosti.
10.2. Zrušení ze strany Klienta, pozdní příjezd nebo neúčast (no-show) podléhají sankcím podle podmínek Charterové společnosti.
10.3. V případě zrušení rezervace ze strany Charterové společnosti Agentura napomáhá při zajištění náhradní jachty nebo vrácení plateb, avšak nenese finanční odpovědnost, pokud nenese přímou vinu.

---

11. Právo na odstoupení (ochranná lhůta)

Rezervace jachty na konkrétní termín je považována za službu v oblasti volnočasových aktivit poskytovanou v pevně stanoveném období. V souladu s právem EU **se 14denní právo na odstoupení nevztahuje**.

---

12. Doplňkové služby

12.1. Přeprava, Wi-Fi, paddleboardy a jiné doplňkové služby jsou poskytovány partnery nebo základnami a účtovány zvlášť.
12.2. Agentura nenese odpovědnost za kvalitu služeb třetích stran, pokud nevystupuje jako jejich přímý poskytovatel.

---

13. Vyšší moc (Force majeure)

13.1. Strany jsou zproštěny odpovědnosti za zpoždění nebo nesplnění závazků způsobené událostmi vyšší moci, jako jsou přírodní katastrofy, války, epidemie, sankce nebo výpadky infrastruktury.
13.2. Případy vyšší moci se řídí podmínkami Charterové společnosti, přičemž Agentura musí Klienta neprodleně informovat.

---

14. Odpovědnost Agentury

14.1. Agentura nenese odpovědnost za technický stav jachty, činnost posádky, povětrnostní podmínky ani jiné okolnosti mimo svou kontrolu.
14.2. Celková odpovědnost Agentury, pokud je prokázána, je omezena na výši servisního poplatku účtovaného za konkrétní rezervaci.
14.3. Výjimky tvoří případy hrubé nedbalosti nebo úmyslného pochybení ze strany Agentury.

---

15. Reklamační řízení

15.1. Reklamace týkající se kvality charterových služeb je třeba zaslat Charterové společnosti s kopií Agentuře.
15.2. Doporučená lhůta pro podání reklamace je do tří (3) dnů po skončení č arteru. Odpověď bude poskytnuta do deseti (10) pracovních dnů.

---

16. Osobní údaje

Zpracování osobních údajů Klientů se provádí v souladu se **Zásadami ochrany osobních údajů** Agentury a **Obecným nařízením EU o ochraně osobních údajů (GDPR)**. Údaje jsou využívány výhradně pro účely rezervace a nejsou poskytovány třetím stranám bez zákonného důvodu.

---

17. Rozhodné právo a příslušnost

Smluvní vztahy mezi stranami se řídí právem Bulharska. Pro spotřebitele z EU zůstávají zachovány povinné záruky podle práva jejich domovského státu.
Příslušnost k řešení sporů mají soudy v Bulharsku (Sofie), pokud povinné předpisy EU nestanoví jinak.

---

18. Komunikace

Hlavní komunikační kanály: e-mail booking@charter-easy.com, osobní účet nebo chat. Klienti mohou rovněž používat **WhatsApp, Viber nebo Telegram**. Klient souhlasí s přijímáním oznámení o rezervaci a servisních zpráv.

Příloha A. Matice odpovědnosti

Agentura:

- Převádí žádosti o rezervaci, dokumenty a platby Charterové společnosti.
- Zajišťuje bezpečné uchování a správné použití finančních prostředků do jejich předání Charterové společnosti.
- Informuje Klienty o potvrzeních, změnách nebo zrušeních.
- Chrání osobní údaje.

• Nenese odpovědnost za plnění charterové smlouvy, pokud není přímo viníkem.

Charterová společnost:

• Poskytuje jachtu v řádném stavu a včas.
• Dodržuje bezpečnostní a právní požadavky.
• Vrací zálohy podle smlouvy.
• Zajišťuje pojištění a technickou údržbu.

Klient:

• Provádí včasné platby a předkládá požadované dokumenty.
• Dodržuje pravidla pro provoz jachty a pokyny kapitána.
• Nahrazuje škody způsobené vlastním jednáním nebo nedbalostí.
• Provádí platby metodou OUR, která kryje veškeré poplatky zprostředkovatelů.

© Charter Easy Ltd. Všechna práva vyhrazena.