BUCHUNGSBEDINGUNGEN FÜR YACHTCHARTER

(Öffentliches Angebot)

Fassung vom: 1. Oktober 2025
Website-Betreiber / Agentur: Charter Easy EOOD, USt-IdNr. 207003500, Adresse: Bulgarien, Region Burgas, Stadt Nessebar, Sunny Day 1, E-Mail: booking@charter-easy.com, Telefon: +359 876 938 320 (nachfolgend **„Agentur“**).
Website: www.charter-easy.com (nachfolgend **„Website“**).

---

1. Allgemeine Bestimmungen und Annahme der Bedingungen

1.1. Diese Bedingungen stellen ein öffentliches Angebot im Sinne des anwendbaren Rechts der Europäischen Union und Bulgariens dar. Sie regeln den Ablauf der Yachtbuchung über die Website sowie die Rechte und Pflichten der Parteien.
1.2. Die Annahme dieser Bedingungen durch den Nutzer (nachfolgend **„Kunde“**) erfolgt durch eine der folgenden Handlungen:
- Klicken auf die Schaltfläche „Buchen“ oder eine entsprechende Schaltfläche während des Buchungsvorgangs;
- Registrierung eines Benutzerkontos;
- Absenden einer Buchungsanfrage über Formulare auf der Website, per Messenger oder E-Mail;
- Nutzung der Funktionen der Website, die zur Buchung führen.
1.3. Mit Durchführung einer der genannten Handlungen bestätigt der Kunde seine Geschäftsfähigkeit, die Vollendung des 18. Lebensjahres und das Recht, rechtsverbindliche Verträge abzuschließen.

---

2. Rolle der Parteien und Art der Dienstleistung

2.1. Die Agentur erbringt **Vermittlungsleistungen** zwischen dem Kunden und der Chartergesellschaft, dem Eigner oder Betreiber der Flotte (nachfolgend **„Chartergesellschaft“**). Die Agentur **ist nicht Eigentümerin oder Betreiberin** der Yachten und **nicht Vertragspartei** des Chartervertrags.
2.2. Der Chartervertrag wird **direkt zwischen dem Kunden und der Chartergesellschaft** nach Bestätigung der Buchung geschlossen. Die Bedingungen der Chartergesellschaft haben Vorrang in Bezug auf den Betrieb des Schiffes, die Kaution, Zusatzleistungen und die Haftung.
2.3. Die Agentur übermittelt Informationen, Dokumente und Zahlungen ausschließlich im Rahmen ihres Auftrags und handelt als offengelegte Vermittlerin.

---

3. Informationen auf der Website

3.1. Alle auf der Website dargestellten Informationen (Yachtbeschreibungen, Fotos, technische Daten, Versicherungsdetails, Verfügbarkeit und Preise) werden von den Chartergesellschaften bereitgestellt. Die Agentur **gibt diese Informationen weiter** und übernimmt keine Verantwortung für deren Richtigkeit, sofern etwaige Fehler durch Handlungen oder Unterlassungen der Chartergesellschaft verursacht wurden.
3.2. Die Agentur trifft angemessene Maßnahmen zur Überprüfung grundlegender Angaben (Baujahr,

Länge des Schiffs, Anzahl der Kabinen, Höhe der Kaution), wobei technische Daten Änderungen unterliegen können.
3.3. **Verbindliche Informationsquellen** sind die **Buchungsbestätigung** und der **Chartervertrag**, die von der Chartergesellschaft ausgestellt werden.

---

4. Ranking der Angebote

4.1. Die Reihenfolge und Anzeige der Yachtangebote auf der Website erfolgt automatisch anhand von Algorithmen, die unter anderem folgende Faktoren berücksichtigen:
- Übereinstimmung mit den ausgewählten Daten und Routen;
- Preis und verfügbare Rabatte;
- Bewertungen und Kundenrezensionen;
- Geschwindigkeit der Buchungsbestätigung;
- Stornostatistiken;
- Beliebtheit der Yacht unter Nutzern;
- Geschäftliche Vereinbarungen mit Chartergesellschaften (bevorzugte Tarife, Sonderaktionen usw.).
4.2. Die Agentur kann die Ranking-Algorithmen ohne vorherige Ankündigung anpassen, um die Servicequalität zu verbessern.
4.3. Geschäftliche Vereinbarungen beeinflussen gegebenenfalls die Position eines Angebots, schränken jedoch das Recht des Kunden, jede verfügbare Yacht zu buchen, nicht ein.

---

5. Buchungsvorgang

5.1. Das Absenden einer Buchungsanfrage stellt eine **vorläufige Anfrage** dar. Der auf der Website angezeigte Preis ist **indikativ**, bis der Status „**Von der Chartergesellschaft bestätigt**“ erreicht ist.
5.2. Nach Erhalt der Bestätigung der Chartergesellschaft gelten alle wesentlichen Bedingungen als vereinbart, und der Chartervertrag gilt als abgeschlossen.
5.3. Bei technischen oder preislichen Fehlern sind die Agentur und/oder die Chartergesellschaft berechtigt, die Buchung zu stornieren und dem Kunden alle geleisteten Zahlungen vollständig zu erstatten.

---

6. Preis, Währung und Zahlungsbedingungen

6.1. Die auf der Website angegebenen Preise basieren **ausschließlich auf den von den Chartergesellschaften bereitgestellten Daten** und **enthalten keine Aufschläge oder Provisionen der Agentur**.
6.2. Pflichtige und optionale Zusatzleistungen (Endreinigung, Treibstoff, Liegeplätze, Skipper usw.) werden separat gemäß den Tarifen der Chartergesellschaft berechnet.
6.3. Alle Zahlungen erfolgen in Euro (EUR), sofern in der Rechnung nichts anderes angegeben ist. Der Kunde ist verpflichtet, die Zahlung nach dem **OUR-Verfahren** auszuführen, wobei sämtliche Bank- und Vermittlungsgebühren vom Kunden getragen werden.
6.4. Die Servicegebühr der Agentur, sofern erhoben, ist nicht erstattungsfähig, außer in Fällen nachweislicher schuldhafter Pflichtverletzung der Agentur.

---

7. Zahlung und Sicherheit

7.1. Zahlungen werden über zertifizierte Zahlungsdienstleister unter Anwendung der **Strong Customer Authentication (SCA)** verarbeitet.
7.2. Die Agentur haftet für die sichere Verwahrung und zweckgebundene Verwendung der vom Kunden erhaltenen Gelder bis zu deren Überweisung an die Chartergesellschaft.
7.3. Im Falle einer Rückbuchung (Chargeback) verpflichtet sich der Kunde, in gutem Glauben zu handeln; missbräuchliche Rückbuchungen können zur Aussetzung weiterer Dienstleistungen führen.

---

8. Lizenzen und Sicherheit

8.1. Bei Charter ohne Besatzung (Bareboat) muss der Kunde über gültige Bootsführerscheine und ausreichende Erfahrung gemäß den Vorschriften des Flaggenstaates und der örtlichen Behörden verfügen.
8.2. Bei Charter mit Skipper verpflichtet sich der Kunde, den Anweisungen des Kapitäns und der Besatzung Folge zu leisten und alle Sicherheitsvorschriften einzuhalten.
8.3. Verstöße gegen Anweisungen oder Gesetze gelten als Vertragsverletzung.

---

9. Versicherung und Kaution

9.1. Jede Yacht ist durch die Chartergesellschaft versichert. Die Selbstbeteiligung wird durch eine vom Kunden hinterlegte Kaution abgedeckt.
9.2. Der Kunde kann eine Kautionsversicherung (Deposit Waiver) bei der Chartergesellschaft oder einem Drittanbieter abschließen, sofern verfügbar.
9.3. Abzüge und Schadensregelungen werden von der Chartergesellschaft nach der Inspektion des Schiffs vorgenommen.

---

10. Änderungen, Stornierungen und Nichterscheinen (No-Show)

10.1. Stornierungs- und Änderungsrichtlinien richten sich nach den Bestimmungen der Chartergesellschaft.
10.2. Eine Stornierung durch den Kunden, verspätete Ankunft oder Nichterscheinen führen zu Abzügen gemäß diesen Richtlinien.
10.3. Im Falle einer Stornierung durch die Chartergesellschaft unterstützt die Agentur den Kunden bei der Rückerstattung oder Ersatzbuchung, übernimmt jedoch keine finanzielle Haftung, sofern kein Verschulden der Agentur vorliegt.

---

11. Widerrufsrecht (Cooling-Off-Periode)

Buchungen von Yachten zu festen Terminen gelten als Freizeitdienstleistungen, die zu einem bestimmten Zeitraum erbracht werden. Nach EU-Recht **besteht kein 14-tägiges Widerrufsrecht**.

---

12. Zusatzleistungen

12.1. Transfers, WLAN, SUP-Boards und andere Optionen werden von Partnern oder Basen bereitgestellt und separat berechnet.
12.2. Die Agentur haftet nicht für die Qualität von Fremdleistungen, sofern sie diese nicht selbst erbringt.

---

13. Höhere Gewalt

13.1. Die Parteien sind von der Haftung befreit, wenn Verpflichtungen aufgrund höherer Gewalt (Naturkatastrophen, Kriege, Epidemien, Sanktionen, Infrastrukturausfälle usw.) nicht erfüllt werden können.
13.2. Fälle höherer Gewalt unterliegen den Bestimmungen der Chartergesellschaft, wobei die Agentur verpflichtet ist, den Kunden umgehend zu informieren.

---

14. Haftung der Agentur

14.1. Die Agentur haftet nicht für den technischen Zustand der Yacht, Handlungen der Besatzung, Wetteränderungen oder sonstige Umstände außerhalb ihres Einflussbereichs.
14.2. Die Gesamthaftung der Agentur im Falle nachgewiesenen Verschuldens ist auf die Höhe der Servicegebühr für die betreffende Buchung beschränkt.
14.3. Ausnahmen gelten bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz der Agentur.

---

15. Reklamationen

15.1. Reklamationen bezüglich der Charterleistungen sind direkt an die Chartergesellschaft mit Kopie an die Agentur zu richten.
15.2. Die empfohlene Frist zur Einreichung einer Beschwerde beträgt drei (3) Tage nach Ende des Charters. Eine Antwort erfolgt innerhalb von zehn (10) Arbeitstagen.

---

16. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten der Kunden erfolgt gemäß der **Datenschutzerklärung** der Agentur und der **Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)** der EU. Daten werden ausschließlich für Buchungszwecke verwendet und nicht ohne rechtliche Grundlage an Dritte weitergegeben.

---

17. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf die Rechtsbeziehungen der Parteien findet bulgarisches Recht Anwendung. Für Verbraucher aus der EU bleiben zwingende nationale Verbraucherschutzvorschriften unberührt.
Gerichtsstand für Streitigkeiten ist Bulgarien (Sofia), soweit keine zwingenden EU-Vorschriften entgegenstehen.

---

18. Kommunikation

Hauptkommunikationskanal ist die E-Mail booking@charter-easy.com sowie das Kundenkonto oder der Chat. Der Kunde kann nach Wunsch auch **WhatsApp, Viber oder Telegram** verwenden. Der Kunde erklärt sich mit dem Erhalt von Buchungs- und Servicenachrichten einverstanden.

Anhang A. Verantwortlichkeitsmatrix

Agentur:

- Weiterleitung von Anfragen, Dokumenten und Zahlungen an die Chartergesellschaft.
- Sichere Aufbewahrung und zweckgebundene Verwendung der Gelder bis zur Überweisung.
- Information des Kunden über Änderungen und Bestätigungen.
- Schutz personenbezogener Daten.
- Keine Haftung für die Erfüllung des Chartervertrags, sofern kein eigenes Verschulden vorliegt.

Chartergesellschaft:

- Bereitstellung einer seetüchtigen Yacht zum vereinbarten Zeitpunkt.
- Einhaltung von Sicherheits- und Rechtsvorschriften.
- Rückzahlung von Kautionen gemäß Vertrag.
- Gewährleistung von Versicherungsschutz und technischer Funktionsfähigkeit.

Kunde:

- Rechtzeitige Zahlung und Bereitstellung erforderlicher Dokumente.
- Einhaltung der Nutzungsregeln der Yacht und der Anweisungen des Kapitäns.
- Ersatz von Schäden, die durch eigenes Verschulden verursacht wurden.
- Durchführung von Zahlungen nach dem OUR-Verfahren unter Übernahme sämtlicher Gebühren.

© Charter Easy Ltd. Alle Rechte vorbehalten.