ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ ЯХТЫ В ЧАРТЕР

(Публичная оферта)

Редакция от: 1 октября 2025 года
Оператор сайта / Агентство: Чартер Изи ЕООД, ЕИК 207003500, адрес: Болгария, Бургасская область, г. Несебр, ул. Съни Дей 1, e-mail: booking@charter-easy.com, телефон: +359 876 938 320 (далее — **Агентство**).
Сайт: www.charter-easy.com (далее — **Сайт**).

---

1. Общие положения и акцепт правил

1.1. Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии с применимым законодательством Европейского Союза и Болгарии. Они определяют порядок бронирования яхт через Сайт, а также права и обязанности сторон.
1.2. Акцепт настоящих Правил осуществляется пользователем (далее — **Клиент**) посредством одного из следующих действий:

- нажатие кнопки «Забронировать» или аналогичной при оформлении бронирования;
- регистрация личного кабинета;
- направление заявки через формы Сайта, мессенджеры или электронную почту;
- использование функций Сайта, ведущих к оформлению бронирования.

1.3. Совершая указанные действия, Клиент подтверждает свою дееспособность, достижение 18-летнего возраста и право заключать сделки.

---

2. Роли сторон и характер услуг

2.1. Агентство оказывает **услуги по посредничеству** между Клиентом и чартерной компанией, судовладельцем или оператором флота (далее — **Чартерная компания**). Агентство **не является** владельцем яхт, не управляет ими и **не является стороной** чартерного договора.
2.2. Договор чартера заключается **непосредственно между Клиентом и Чартерной компанией** после подтверждения бронирования. Условия Чартерной компании имеют приоритет в части эксплуатации судна, депозита, дополнительных услуг и ответственности.
2.3. Агентство передает информацию, документы и платежи исключительно в рамках поручения, действуя как раскрытый посредник.

---

3. Информация на сайте

3.1. Вся информация, представленная на Сайте (описания яхт, фотографии, технические характеристики, страховые параметры, наличие и стоимость), предоставляется Чартерными компаниями. Агентство **ретранслирует** эти сведения и не несёт ответственности за их достоверность, если недостоверность вызвана действиями или бездействием Чартерной компании.
3.2. Агентство принимает разумные меры по верификации базовых данных (год постройки, длина

судна, количество кают, размер депозита), но технические характеристики могут изменяться.
3.3. Ключевым источником достоверных сведений являются **подтверждение бронирования** и **чартерный договор**, выданный Чартерной компанией.

---

4. Сведения о ранжировании предложений

4.1. Ранжирование предложений яхт на Сайте осуществляется автоматически с помощью алгоритмов, учитывающих следующие факторы:

- соответствие выбранным датам и маршрутам;
- стоимость и наличие скидок;
- рейтинг и отзывы пользователей;
- скорость подтверждения бронирования;
- статистику отмен;
- популярность яхты среди пользователей;
- коммерческие соглашения с Чартерными компаниями (приоритетные тарифы, специальные акции).

4.2. Алгоритмы могут корректироваться Агентством без предварительного уведомления в целях повышения качества сервиса.
4.3. Наличие коммерческих соглашений не ограничивает возможность Клиента выбрать любую доступную яхту.

---

5. Процедура бронирования

5.1. Подача заявки на бронирование формирует **предварительный запрос**. Цена на Сайте носит **индикативный характер** до момента присвоения статусу «**Подтверждено чартерной компанией**».
5.2. После получения подтверждения от Чартерной компании все существенные условия считаются согласованными, и договор чартера считается заключённым.
5.3. В случае технических или ценовых ошибок Агентство и/или Чартерная компания вправе отменить бронирование с полным возвратом уплаченных средств.

---

6. Цена, валюта и платежные условия

6.1. Цены на Сайте основаны **исключительно на данных Чартерных компаний** и **не содержат наценок или комиссий Агентства**.
6.2. Отдельно оплачиваются обязательные и необязательные опции (финальная уборка, топливо, стоянки, капитан и пр.) в соответствии с тарифами Чартерной компании.
6.3. Все платежи производятся в евро (EUR), если иное не указано в инвойсе. Клиент обязан обеспечить перевод по схеме **OUR**, покрывая все комиссии банков и посредников.
6.4. Сервисный сбор Агентства, если применим, не подлежит возврату, кроме случаев прямой вины Агентства.

---

7. Платёж и безопасность

7.1. Платежи обрабатываются сертифицированными платёжными провайдерами с применением **Strong Customer Authentication (SCA)**.
7.2. Агентство несёт ответственность за сохранность и целевое использование денежных средств, полученных от Клиента для передачи Чартерной компании, до момента их перечисления поставщику.
7.3. При чарджбэке Клиент обязуется действовать добросовестно; злоупотребление данным инструментом может привести к приостановке обслуживания.

---

8. Лицензии и безопасность плавания

8.1. При аренде без экипажа (bareboat) Клиент обязан иметь действительные судоводительские права и опыт управления судном.
8.2. При аренде с капитаном Клиент обязуется соблюдать указания экипажа и правила безопасности.
8.3. Несоблюдение инструкций капитана или законодательства приравнивается к нарушению условий договора.

---

9. Страхование и депозит

9.1. Каждая яхта застрахована Чартерной компанией. Франшиза покрывается депозитом, вносимым Клиентом.
9.2. Клиент вправе оформить депозит-вайвер (страховку депозита) у Чартерной компании или третьего лица.
9.3. Все удержания и расходы по ущербу определяются Чартерной компанией по результатам проверки судна.

---

10. Изменения, отмены и «no-show»

10.1. Политики отмены и переноса регулируются правилами Чартерной компании.
10.2. Отмена Клиентом, опоздание или неявка ведут к удержаниям в соответствии с этими правилами.
10.3. При отмене бронирования Чартерной компанией Агентство содействует в получении возврата или замены яхты, но не несёт финансовой ответственности, если не виновно.

---

11. Право на отказ (период охлаждения)

Бронирование яхты на конкретные даты относится к услугам досуга, предоставляемым в фиксированные периоды. В соответствии с законодательством ЕС, **право на отказ в течение 14 дней не применяется**.

---

12. Дополнительные услуги

12.1. Трансферы, Wi-Fi, SUP-доски и иные опции предоставляются партнёрами или базами и оплачиваются отдельно.
12.2. Агентство не несёт ответственности за качество сторонних услуг, если не выступает их непосредственным исполнителем.

---

13. Форс-мажор

13.1. Стороны освобождаются от ответственности при наступлении обстоятельств непреодолимой силы: погодные катаклизмы, войны, эпидемии, санкции, сбои инфраструктуры и пр.
13.2. Форс-мажор регулируется условиями Чартерной компании, при этом Агентство обязано своевременно информировать Клиента.

---

14. Ответственность Агентства

14.1. Агентство не несёт ответственности за качество яхты, действия экипажа, погодные изменения и иные обстоятельства, не зависящие от него.
14.2. Совокупная ответственность Агентства ограничивается размером сервисного сбора за конкретное бронирование.
14.3. Исключения составляют случаи грубой неосторожности или умысла со стороны Агентства.

---

15. Порядок рассмотрения жалоб

15.1. Претензии по качеству чартерных услуг направляются Чартерной компании с копией Агентству.
15.2. Рекомендованный срок уведомления — в течение 3 (трёх) дней после окончания чартера. Ответ предоставляется в срок до 10 (десяти) рабочих дней.

---

16. Персональные данные

Обработка персональных данных Клиентов осуществляется в соответствии с **Политикой конфиденциальности** Агентства и Общим регламентом ЕС по защите данных (GDPR). Данные используются исключительно для целей бронирования и не передаются третьим лицам без законных оснований.

---

17. Применимое право и юрисдикция

К отношениям сторон применяется право Болгарии. Для потребителей из ЕС сохраняются гарантии, предусмотренные их национальным законодательством.
Юрисдикция для разрешения споров — суды Болгарии (г. София), если иное не предусмотрено обязательными нормами ЕС.

18. Коммуникации

Основной канал связи — e-mail booking@charter-easy.com, а также личный кабинет или чат. При желании Клиент может использовать **WhatsApp, Viber или Telegram**. Клиент соглашается получать уведомления о бронировании и сервисные сообщения.

Приложение А. Дорожная карта ответственности сторон

Агентство:

- Передача заявок, документов и платежей Чартерной компании.
- Сохранность и целевое использование денежных средств до перечисления.
- Информирование Клиента об изменениях и подтверждениях.
- Защита персональных данных.
- Отсутствие ответственности за исполнение чартерного договора при отсутствии собственной вины.

Чартерная компания:

- Предоставление исправной яхты в срок.
- Соблюдение требований безопасности и законодательства.
- Возврат депозитов в соответствии с договором.
- Обеспечение страхового покрытия и технической исправности.

Клиент:

- Своевременная оплата и предоставление документов.
- Соблюдение правил эксплуатации яхты и указаний капитана.
- Компенсация ущерба, причинённого по его вине.
- Проведение платежей по схеме OUR с покрытием всех комиссий.

© Charter Easy Ltd. Все права защищены.